



**et votre vie s'active**

CIBC AIN- HAUTE SAVOIE  
205 Rue Léopold Le Hon  
01000 BOURG EN BRESSE

- ▶ Mail [contact@cibc-ain-hautesavoie.fr](mailto:contact@cibc-ain-hautesavoie.fr)
- ▶ Tél. 09 70 24 99 01

## PROPOSITION OFFRE DE SERVICE

# DIAGNOSTIC ET ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS DANS LE CADRE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Mairie d'Ornex  
Madame Isabelle GOUDET  
Directrice Générale des Services

### **I. CONTEXTE**



**et votre vie s'active**

**CIBC AIN- HAUTE SAVOIE**  
**205 Rue Léopold Le Hon**  
**01000 BOURG EN BRESSE**

▶ Mail [contact@cibc-ain-hautesavoie.fr](mailto:contact@cibc-ain-hautesavoie.fr)

▶ Tél. 09 70 24 99 01

Le CIBC Ain Haute-Savoie a rencontré la Mairie d'Ornex le 20 avril 2023, suite à une demande du service RH, Madame Isabelle GOUDET et Madame Elodie RABOT ainsi que Mr Philippe MICHEL (responsable qui a travaillé sur le document unique).

La mairie soucieuse d'apporter les meilleures conditions de travail à chacun de ses agents, souhaite investir dans l'identification des RPS au sein de sa structure et trouver des solutions adaptées.

Au regard des échanges avec Mme Véronique CHICHIGNOUD, il semble opportun d'effectuer un diagnostic des risques psychosociaux auprès des 60 agents de la Mairie d'Ornex.

Ce diagnostic aura pour objectif d'alimenter le Document Unique en prenant du recul sur les ressentis des agents au niveau de leur santé au travail.

Ce diagnostic débiterait en septembre et la restitution de l'évaluation serait proposée en fin d'année sur le mois de décembre 2023. Nous établirons si nécessaire des axes d'amélioration à mettre en place.

## **II. LES ELEMENTS CLES DE L'OFFRE DU CIBC**

- Notre intervention s'appuie sur la connaissance approfondie du bassin d'emploi du secteur de Gex.
- Les intervenants sont soumis au secret professionnel et à la neutralité dans le recueil et l'analyse de données et notamment celles concernant la vie privée.
- Notre force, un travail en réseau porté par la fédération régionale et nationale des CIBC.
- Une approche de proximité géographique fondée sur la confiance, l'aspect humain et sur une méthodologie éprouvée comprenant une veille constante durant toute la durée de l'action.
- Une équipe pluridisciplinaire de psychologues du travail expérimentées pour accompagner les agents :
  - Mme Véronique CHICHIGNOUD
  - Mme Nathalie EKOLLO



**et votre vie s'active**

**CIBC AIN- HAUTE SAVOIE**  
**205 Rue Léopold Le Hon**  
**01000 BOURG EN BRESSE**

▶ Mail [contact@cibc-ain-hautesavoie.fr](mailto:contact@cibc-ain-hautesavoie.fr)  
▶ Tél. 09 70 24 99 01

Nous vous proposons l'accompagnement pour un montant de 8000 euros HT.

Un acompte de 35% sera facturé à la signature de l'engagement de l'action.

Au cas où le déroulement du projet serait arrêté ou fortement ralenti, pour des raisons tout à fait indépendantes de notre volonté, nous facturerons le mois en cours et les acomptes facturés resteront acquis.

Aussi, nous vous proposons de convenir d'un rendez-vous afin d'étayer notre proposition et nos méthodes.

Fait à Bourg – en – Bresse, le 4 mai 2023

Priscille Servignat, coordinatrice marché « entreprises »



**et votre vie s'active**

**CIBC AIN- HAUTE SAVOIE**  
**205 Rue Léopold Le Hon**  
**01000 BOURG EN BRESSE**

▶ **Mail** [contact@cibc-ain-hautesavoie.fr](mailto:contact@cibc-ain-hautesavoie.fr)  
▶ **Tél.** 09 70 24 99 01

### **III. MÉTHODES ET VALEURS**

- Afin de faciliter la communication et les échanges au cours du travail d'évaluation, nous proposons de mettre en place une commission « santé au travail » composée des deux intervenantes du CIBC, d'un représentant du Service RH et un représentant du CHSCT et représentant du personnel. Ceci fera l'objet d'un échange en amont afin de rendre la commission opérationnelle et pertinente et de définir les modalités de l'action « rythme », « organisation », « communication », « restitution ».
- Dans un deuxième temps, les entretiens individuels seront effectués avec chaque agent de la Mairie d'Ornex. Méthode d'entretien avec un questionnaire soumis à la commission pour validation permettant une analyse statistique et explicite de la santé au travail des agents (cela étant anonyme et la restitution collective).

Le questionnaire comportera des questions ouvertes et fermées explorant les divers domaines des RPS mais laissant aussi à chaque agent la possibilité d'aborder un sujet plus spécifique. Ce questionnaire est construit à partir du Document Unique.

- En troisième étape, un diagnostic sur la Santé au travail sera élaboré à partir de l'analyse des données recueillies.
- La synthèse de ce travail sera restituée à la commission « santé au travail », en fin d'année en proposant des préconisations ciblées sur des besoins identifiés.

### **IV. NOTRE OFFRE FINANCIERE**

La prestation comprend dix journées de travail, à savoir :

- Deux demi-journées d'intervention lors des commissions.
- Six journées d'intervention (entretiens avec les agents).
- Trois journées d'ingénierie et d'analyse des données.

**Soit 10 journées d'intervention.**