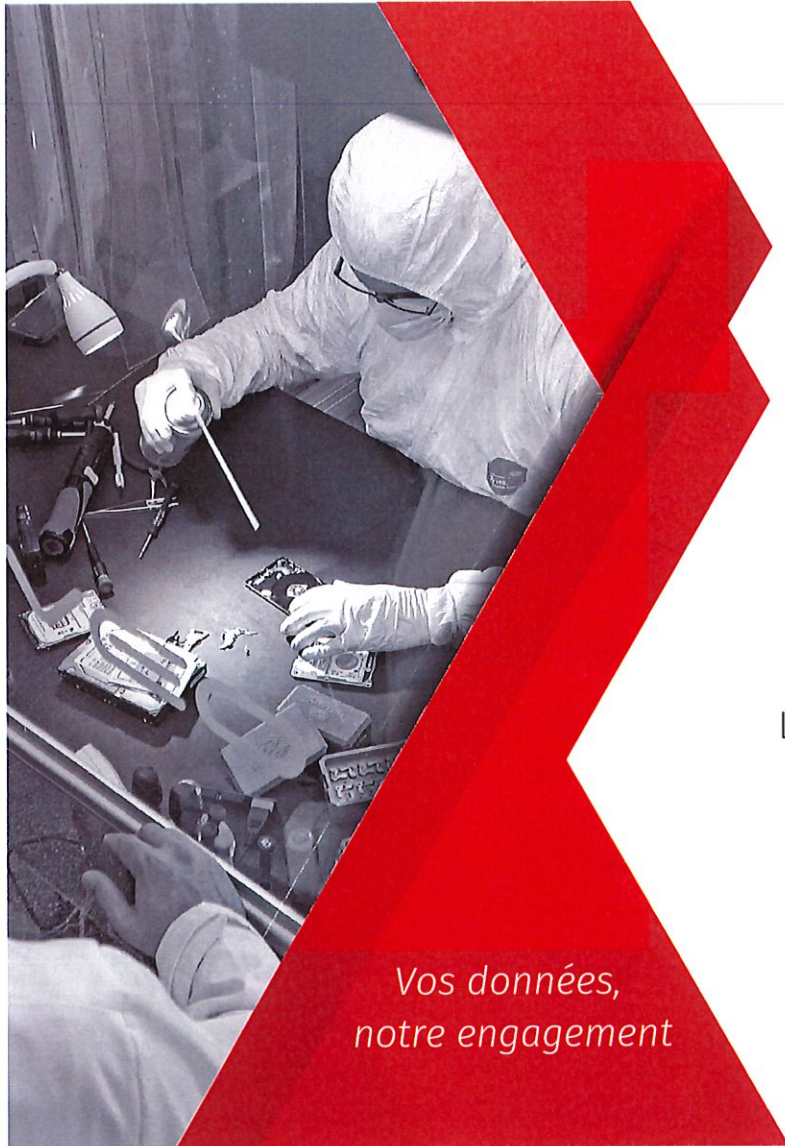


Serveur de production



*Vos données,
notre engagement*



RECOVERED

Laboratoire de récupération de données

- N°1 français
- de la récupération de données

Service de récupération

Madame GOUDET,

Suite à votre demande, j'ai le plaisir de vous transmettre une offre pour la récupération des données sur votre serveur qui a subi une attaque.

La prestation sera réalisée au sein de notre laboratoire principal situé au 28 levée du Renaison - 42300 ROANNE

Souhaitant vivement que cette proposition commerciale vous permettra d'apprécier la qualité de notre offre, nous restons, bien entendu, à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

Manon GRAIL
Ingénieur d'affaires entreprises

 **RECOVERED**



Clause de confidentialité

Ce document contient des informations confidentielles qui sont la propriété de la société Recoveo.

Il ne peut être diffusé ou transféré en dehors de votre organisation sans l'autorisation écrite d'une personne habilitée par Recoveo et ne peut être utilisé à une autre fin que son évaluation par le client dans le cadre du projet envisagé par ce dernier.

Il ne peut être copié ou reproduit sous quelque forme que ce soit. Recoveo se réserve le droit de modifier, sans préavis, certaines conditions prévues dans la présente offre, compte tenu de l'évolution des services Recoveo (récupération de données, duplication, destruction, effacement, recyclage, sourcing, logiciels, documents, tarifs).

Les renseignements contenus dans le présent document peuvent donc faire l'objet de modifications.

©Copyright Recoveo

Tous droits réservés. Ce document ne peut être reproduit, transmis sous quelque forme que ce soit ou stocké, sans la permission expresse de ses auteurs.



Les étapes clés

Récupération suite à attaque ransomware

Le règlement de la rançon n'est pas l'unique solution

Fort de son expertise en récupération de données depuis 20 ans, Recoveo a acquis un savoir faire unique qui nous permet dans de nombreuses situations de récupérer les données rendues inaccessibles par les hackers.



La récupération de données sur des serveurs en panne est notre coeur de métier. Nous avons développé nos propres outils tels que Raidtools qui nous permet d'agir sur des architectures et systèmes de Raid très complexes.

Récupération suite à attaque ransomware

Tout n'est pas forcément chiffré ou totalement effacé

L'intrusion dans votre système peut remonter à plusieurs mois mais les hackers vont très vite lorsqu'ils lancent l'action de sabotage des serveurs et n'ont pas forcément le temps de tout crypter ou effacer.

Plus il y a des copies de sauvegarde, plus nous avons des chances de récupérer des données.



Notre capacité technique et expérience

RECOVEDO a développé des méthodes spécifiques et acquis une forte expérience dans l'analyse de serveurs attaqués par des ransomwares.

Nous avons dimensionné notre capacité de traitement pour pouvoir traiter plusieurs dossiers serveurs en simultané.

Notre premier objectif : la reprise d'activité



Étape 1 : prise en charge et diagnostic

Cette étape consiste à rapatrier les disques durs pour :

- Remonter le volume RAID initial ;
- Évaluer l'état du volume de stockage ;
- Déterminer s'il est envisageable de passer en analyse approfondie.



Disques fonctionnels :

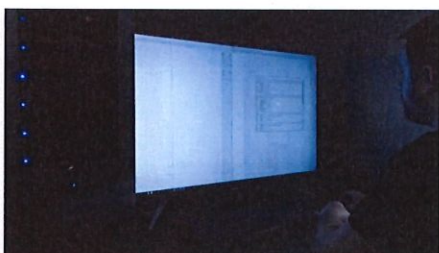
Nous allons réaliser des tests d'intégrité (SMART et surface) avec nos outils de diagnostics propriétaires pour déterminer lesquels auront besoin d'être clonés par précaution et lesquels sont suffisamment sains pour être utilisés sans risque afin de réduire au maximum les temps de traitement.

Disques défectueux :

- Identification de l'état d'endommagement des disques durs en erreur
- Intervention en salle blanche pour changer ses éléments endommagés si nécessaire
- Duplication physique secteurs à secteurs avec gestion de secteurs défectueux via nos outils de clonage spécialisés Acelab.

Suite : analyse approfondie

Cette étape consiste à mobiliser nos ingénieurs experts en système de fichiers pour procéder à une étude approfondie du volume de stockage afin de :



- Vérifier s'il reste des metadonnées exploitables dans le système de fichiers ;
- Déterminer s'il est possible de retrouver des fichiers cohérents à partir de ces metadonnées ou via des méthodes alternatives ;
- Procéder à un contrôle d'intégrité des fichiers pour évaluer le potentiel de récupération de données.

Étape 2 : récupération de données

Cette étape n'est valable que si nous arrivons à récupérer des données valides (en fonction du succès des étapes précédentes) et que le contenu de celui-ci est fonctionnel.

Nous vous fournirons un listing précis des données présentes et leur état de fonctionnement. Si nous ne récupérons pas vos données, cette étape ne vous sera pas facturée.

Les données récupérées seront extraites sur un nouveau support de données à déterminer au préalable.

Un suivi personnalisé sera effectué tout au long de l'intervention.

Notre équipe technique est déjà mobilisable et dispose des matériels spécifiques, il suffit de nous prévenir au plus tôt pour que nous nous organisions en conséquence.



Proposition commerciale

Notre proposition financière

Urgent horaires ouverts (7 à 10 jours)

Nous mobilisons les machines, logiciels, outils propriétaires et personnels durant les heures d'activités normales du labo, le temps de restitution des données pourra être estimé sur la base de 7 heures par jour sur les jours ouvrés.

Étape 1 (prise en charge et diagnostic + analyse) : **6 000€ HT**

Étape 2 (récupération de données) : **10 000€ HT**

Coût optionnel : Transport dédié : Taxis colis **800 € HT**

Vous pouvez si vous le souhaitez venir déposer vous-même le matériel.
Dans ce cas, il n'y a pas lieu de chiffrer cette option.

Nos équipes techniques sont déjà mobilisables et disposent des matériels spécifiques. Il suffit de nous préciser à quel moment vous souhaitez nous envoyer vos supports pour analyse afin que nous puissions nous organiser en conséquence.



Notre proposition financière

Astreinte 24/24 - 7/7 cette offre inclus la mise en place d'un transport dédié.

Nous mobilisons les machines, logiciels, outils propriétaires et personnels 24H/24 et 7 jours sur 7.
Cette solution permet une restitution des données 3 à 4 fois plus rapide.

Étape 1 (prise en charge et diagnostic + analyse) : **9 000€ HT**

Étape 2 (récupération de données) : **13 000€ HT**

Nos équipes techniques sont déjà mobilisables et disposent des matériels spécifiques. Il suffit de nous préciser à quel moment vous souhaitez nous envoyer vos supports pour analyse afin que nous puissions nous organiser en conséquence.

Nous pouvons vous proposer d'envoyer un taxi-colis récupérer le support afin de le traiter dans les meilleurs délais..



Phase 1 - Serveur de production

Validation de l'offre

Bon pour accord

Le 22 / 06 / 2023

Signature



Tampon



Choix de l'offre :

Récupération des données du serveur de production - Phase 1 - 6000€ HT - Urgent

Nom / Prénom et Qualité du signataire :

Roraires
ouvres (7 à
10 jours)

Par délégation du Maire

Isabelle GOUDET

Directrice générale des services

1983 - Bureau de production

2002 10 22



Printed

Information des sources de renseignements
Bureau de production - 2002 10 22
Bureau de production
Bureau de production
(Bureau de production)

Produced in Canada
Produced in Canada
Produced in Canada

Contactez Recoveo

Manon GRAIL


Ingénieure d'affaires entreprises

04 28 04 01 49 / 07 48 40 81 47

m.grail@recoveo.com



RECOVEO Paris
36 rue de Laborde
75008 PARIS

 01 84 16 57 42



RECOVEO Roanne
28 levée du Renaison
42300 ROANNE

 04 77 71 75 61



Validation de l'offre

Bon pour accord

Le / /

Signature Tampon

Choix de l'offre :

Nom / Prénom et Qualité du signataire :

